

RB10 SMART KULLANIM KILAVUZU

AKILLI ODA TERMOSTATI NEDİR?

Akıllı oda termostati, mobil uygulama ile internet üzerinden ısıtma ünitenizi siz evde yokken dahi kontrol edebilmenizi sağlayan cihazdır.

RB10 SMART NASIL ÇALIŞIR?

RB10 SMART, kablolu akıllı oda termostatıdır. Oda Termostatınız ile modemi eşleştirip, akıllı modem kurulumunu tamamladıktan sonra mobil uygulama ile kontrol edebilirsiniz.

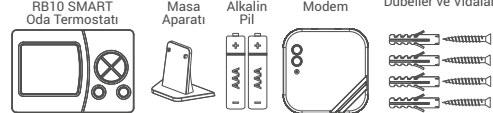
RB10 SMART'IN AVANTAJLARI NELERDİR?

- Dünyanın neresinde olursanız olun evinizin sıcaklığını mobil uygulaması sayesinde kontrol edebilirsiniz.
- Mobil uygulaması sayesinde pratik olarak günlük ve haftalık programlar oluşturabilirsiniz.
- Pil ile kullanımı sayesinde oda termostatını evinizde istediğiniz yere yerleştirebilirsiniz.
- Yaşam alanınızın istediğiniz zaman istediğiniz sıcaklıkta kalmasını sağlar. Böylelikle ısıtma ünitenizin gereksiz yere çalışmasını önleyerek, faturalarınızda %30'a varan tasarruf sağlayabilirsiniz.

GÜVENLİK İÇİN DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN KURALLAR

- Cihazı ve aparatlarını kullanmadan önce mutlaka kullanım kılavuzunu okuyunuz.
- Cihaz ve aparatlarının plastik parçalarının açılması, parçalanması ya da amacı dışında kullanılması garanti dışıdır.
- Cihaz ve aparatlarının bağladığınız prizlerin kullanım kılavuzunda tavsiye edilen voltaj değerinde olduğuna dikkat ediniz.
- Cihaz ve aparatlarını sıvı, toz, ısı vb. gibi her türlü dış maddelerden uzak tutunuz ve koruyunuz.
- Cihaz kablolarını herhangi bir sıkışmaya ve baskıya maruz bırakmayınız. Cihazların enerji bağlantısını, her zaman ulaşabileceğiniz prizele takmaya özen gösteriniz.
- Şimşekli ve gök gürültülü havalarda cihazınızın ve aparatlarınızın zarar görmemesi için elektrik enerjisini kesiniz.
- Cihazınızın uzun süre kullanılmadığı durumlarda elektrik enerjisini kesiniz.
- Cihaz ve aparatlarını kullanım kılavuzunda yer alan hususlara dikkat edilerek kullanılmalıdır. Harici kullanımdan doğan (sıvı ile temas, yere düşme vb.) zarar ve arızalarda mutlaka servisten yardım isteyiniz.
- RB10 SMART ve aparatların bakım ve onarımı için servisimizi arayınız. Cihaz ve aparatların bakım ve onarımı sadece İSIPARK A.Ş. servisinde ve yetkili kılınan servislerde yapılmalı, firmanın belirttiği ek parça ve aksesuarlar kullanılmalıdır.

RB10 SMART ve APARATLARI



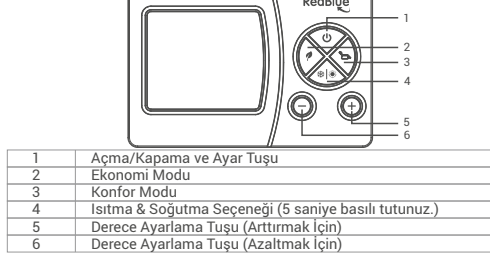
TEKNİK VERİLER

Oda Termostati	
Boyutlar (Y / G / D)	85mm / 125mm / 20mm
Çalışma Gerilimi	3V DC (2 x AAA alkalın pil)
Sıcaklık Ölçüm Hassasiyeti	0.1°C
Çalışma Hassasiyeti	(-2.0°C) – (+2.0°C)
Çalışma Aralığı	(5°C) – (40°C)
Pil Ömrü	1 Yıl (2 x AAA)
İşletme Sıcaklığı	(-10°C) – (+50°C)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

Modem

Boyutlar (Y / G / D)	90mm / 90mm / 25mm
Çalışma Gerilimi	230V AC
Röle NO Anahtarlamaya Akımı	7A (240VAC – Rezistif Yük)
	10A (120VAC – Rezistif Yük)
Depolama Sıcaklığı	(-20°C) – (+60°C)

ODA TERMOSTATI Tuş Özellikleri



Ekran Sembol Anlamları



Not: Oda termostatının aktif kullanımı esnasında 2, 3, 4, 6 ve 7 ile gösterilen semboller ekranda görünmeyecektir.

MODEM



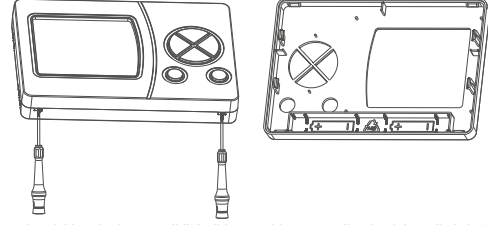
MODEM LED ANLAMLARI

Kırmızı yanıp sönme	Modem, Oda Termostatından 22 dakika veya daha fazla süre sinyal alamadı ve ısıtma/soğutma ünitesi kapatıldı.
Hızlı Kırmızı yanıp sönme	Oda Termostatından eşleşme sinyali bekliyor.
Sabit Kırmızı	Modem ile Oda Termostati eşleşmiş. Akıllı kurulum gerçekleştirilmemiş.
Yeşil yanıp sönme	Modem bluetooth arama modunda.
Sabit Yeşil	Akıllı kurulum gerçekleştirilmiş. ısıtma/soğutma ünitesi çalışmıyor.
Sabit Turkuaz	ısıtma/soğutma ünitesi çalışıyor.
Kırmızı 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırma sinyali geldi.
Yeşil 3 kez kısa yanıp sönme	Modeme ısıtma/soğutma ünitesini çalıştır sinyali geldi.
Kırmızı ve Yeşil yanıp sönme	ısıtma/soğutma ünitesi manuel modda çalışıyor.

ODA TERMOSTATININ YERLEŞİMİ

Oda Termostatınızı yaşam alanınızda sık kullandığınız bir odaya yerleştiriniz. Örneğin; evinizin salonu veya oturma odası gibi. Oda Termostatını kapı girişi ya da pencere kenarı gibi hava sirkülasyonunun çok olduğu yerlere monte etmemek kaçınılmazdır. Ayrıca ısıtma/soğutma ünitelerine (kalorifer peteği, klima vb.) yakın yerlere ve doğrudan güneş ışığı alan yerlere koymayınız. Oda Termostatının konulduğu yerin, yerden 150 cm yükseklikte olmasını öneririz. Oda Termostatını koyabileceğiniz yeri bulmak için birkaç yer denemesi yapabilirsiniz.

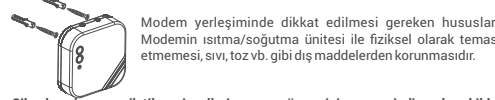
PİL YERLEŞTİRME



Yukarıdaki resimde gösterildiği gibi tornavidayı gösterilen boşluktan ileri doğru bastırarak tırnakları esnetip ön kapağı ayırınız. 2 adet yeni AAA alkalın pili pil yönleri doğru olacak şekilde pil yuvasına yerleştiriniz. Her iki pili de aynı zamanda değiştiriniz. Daha sonra Oda Termostatınızın arkasını arka kısmına hizalayınız ve arka kısma doğru sıkıştırıp kapatınız.

Düşük PİL Uyarısı: Ekranda "L b" simgesi görüldüğünde "düşük pil uyarısı" anlamına gelmektedir. Bu uyarı görüldüğünde pillerin değiştirilmesi önerilmektedir. **Uyarı:** Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır. Ömrü biten pillerinizi lütfen piller için ayrılmış çöp kutusuna atınız.

MODEM YERLEŞİMİ



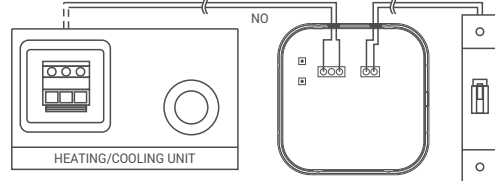
Cihazlar alınan ve iletilen sinyallerin zarar görmesini en aza indirecek şekilde aşağıdaki hususlara dikkat edilerek yerleştirilmelidir;

- Cihazlar metal yüzeylere monte edilmemelidir.
- Cihazlar, elektrik kabloları ve bilgisayar, televizyon üniteleri gibi elektronik ekipmanların yakınına monte edilmemelidir.
- Cihazlar, özel cam veya özel beton gibi ince metal ağırlar kullanılan büyük metal yapıların veya diğer yapı malzemelerinin yanına monte edilmemelidir.
- Alıcı ve verici (Oda Termostati-Modem) arasındaki mesafe 20 metreyi geçmemelidir.
- Alıcı (Modem) ısıtma/soğutma ünitesinden en az 50 cm uzağa monte edilmelidir.

MODEM KURULUMU

- Öncelikle ısıtma/soğutma ünitesini ve ısıtma/soğutma ünitesinin enerji beslemesini (sigorta, priz vb.) kapatınız.
- Bağlantı şemasında gösterildiği şekilde, ısıtma/soğutma ünitesi bağlantı kablusunun bir ucunu Modemin COM, diğer ucunu NO girişine bağlayınız.
- Modeme bağladığınız kablounun diğer uçlarını, ısıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde oda termostati köprülü bağlantı klemensine bağlayınız.
- Modem güç kablousunu önce modeme, sonra ısıtma/soğutma ünitesinin bağlandığı sigortaya bağlamanız gerekir.
- Kablo bağlantı işlemini bitirdikten sonra sırasıyla sigortanızı ve ısıtma/soğutma ünitesini açınız.
- Modemi, Oda Termostatıyla eşleştirmek için Oda Termostatının kurulumunu gerçekleştiriniz.

MODEM BAĞLANTI ŞEMASI



UYARI! ısıtma/soğutma ünitesi içerisinde veya elektrik tesisatı ile ilgili işlemler mesleki yeterliliğe sahip kişiler tarafından yapılmalıdır.

ODA TERMOSTATININ MODEMLE EŞLEŞTİRİLMESİ

- Oda Termostati ile Modemi eşleştirmek için "Manuel Kullanım Butonu" ile "WiFi Eşleştirme Butonu"na aynı anda basınız. Modem üstünde bulunan LED'in hızlı bir şekilde kırmızı yanıp söndüğünü görünüz.
- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "Rd." yazan eşleştirme menüsü gelecektir. "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- LED hızlı bir şekilde kırmızı yanıp sönerken, Oda Termostatınızın "+" ya da "-" tuşuna basınız.
- Eşleştirmenin başarılı olması durumunda Modem üzerinde hızlı bir şekilde kırmızı renk yanıp sönen LED, sabit şekilde sürekli yanacaktır.
- Artık Modem ile Oda Termostati birbiriyle eşleştirilmiştir.

AKILLI MODEM KURULUMU

- Akıllı Modem kurulumu için App Store veya Google Play'den G-Life Smart uygulamasını indiriniz veya aşağıdaki karekodu, akıllı işletim sistemine sahip telefonunuz ile okutunuz. Böylece akıllı telefonunuza App Store veya Google Play'den G-Life Smart mobil uygulamasını yükleyebileceksiniz. (Bu işlem için telefonunuzun marka ve modeline bağlı olarak karekod okuyucu uygulamaya sahip olmanız gerekebilir.)



- İndirmiş olduğunuz mobil uygulamayı açarak üyelik işlemlerini tamamlayınız.
- Akıllı telefonunuzun ayarlarından bluetooth'u açınız.
- Üyelik işlemlerini tamamladıktan sonra uygulamanın ana sayfasında sağ üst köşede yer alan "+" butonuna basınız.
- Modem WiFi eşleştirme butonuna 5 saniye basılı tutunuz.
- Modem üzerindeki LED yeşil yanıp sönmeye başlayacaktır.
- Uygulamada bluetooth ile kurulum başlayacaktır. Cihaz bulununca "Add" butonuna basınız.
- W Modem cihazınızın yanında bulunan "+" butonuna basınız ve wifi bilgilerini doğru yazdığınıza emin olduktan sonra "İleri" butonuna basınız.
- W Modem kurulum işleminin tamamlanmasını bekleyiniz. W Modem üzerinde yeşil onay sembolünü gördüğünüzde sağ üst köşede yer alan "Tamamlandı" butonuna basınız.

ODA TERMOSTATI SICAKLIK KALİBRASYONU

Oda Termostatlarında kullanılan sıcaklık sensörleri çok hassastır. Yaşam alanınızda bulunan termometrelerdeki sıcaklığı baz almak istiyorsanız, Oda Termostatınızı kalibre etmeniz gerekir. Bunun için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza "C R L" yazan kalibrasyon menüsü gelecektir. "Açma/Kapama" tuşuna basınız. Kalibrasyon menüsünden istediğiniz sıcaklık farkını, sıcaklık ayarlama tuşlarına basarak ayarlayınız. Bu değer "-8°C" ile "+8°C" arasında ayarlanabilir.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.

Not: Önerilen sıcaklık kalibrasyonu ayarı "0.0°C" dir.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS POZİTİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerезis pozitif fabrika ayarı 0.5°C'dir. Bu değer "0.1°C" ile "2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerезis pozitif değeri 0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C üzerine çıktığında Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınız 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 22.5°C'ye yükseldiğinde Oda Termostati ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz duracaktır, soğutma modunda ise soğutma üniteniz çalışacaktır. Histerезis pozitif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "H5 P" menüsü görünecektir. "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Karşınıza gelen histerезis pozitif menüsünde "H5 P" "+" ve "-" tuşlarını kullanarak çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

ODA TERMOSTATI HİSTEREZİS NEGATİF MENÜSÜ

Oda Termostatınızın histerезis negatif fabrika ayarı -0.5°C'dir. Bu değer "-0.1°C" ile "-2.0°C" arasında ayarlanabilir. Histerезis negatif değeri -0.5°C iken oda sıcaklığı ayarlanan sıcaklık değerinin 0.5°C altına düştüğünde Oda Termostatınız ısıtma/soğutma ünitenize komut gönderecektir. Örneğin Oda Termostatınız 22.0°C'ye ayarladığınızda oda sıcaklığı 21.5°C'ye düştüğünde Oda Termostati ısıtma modunda ise ısıtma üniteniz çalışacak, soğutma modunda ise soğutma üniteniz duracaktır. Histerезis negatif ayarını değiştirmek için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "H5 n" menüsü görünecektir. "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Karşınıza gelen histerезis negatif menüsünde "H5 n" "+" ve "-" tuşlarını kullanarak çalışma hassasiyetini ayarlayınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda ayarlanmış olduğunuz çalışma hassasiyeti ile çalışacaktır.

AKÇ PENCERE ALGILAMA ÖZELLİĞİ

Oda Termostatınız açık pencere algılama özelliği ile evinizin ani sıcaklık değişimlerini ölçer ve ısıtma/soğutma ünitesini kapatarak gereksiz enerji sarfiyatının önüne geçer.

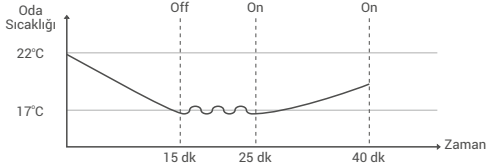
Algılama aktif durumda iken Oda Termostatı ısıtma moduna alınır. Oda sıcaklığında 15 dakika içerisinde 5 dereceden fazla bir düşüş tespit edilirse Oda Termostatı alarm durumuna geçer ve ısıtma sistemini kapatır.

Oda Termostatı üzerinde elle bir müdahale yapılmadığı sürece ısıtma ünitesi 10 dakika boyunca kapalı kalır. Mobil uygulama üzerinde açık pencere algılandığında dair bir uyarı görünür. 10 dakikanın sonunda ısıtma ünitesi aktif duruma gelir. Oda Termostatı pencerenin kapatıldığını tespit ederse ısıtma ünitesi çalışmaya devam eder. Sıcaklık düşmeye devam ederse ısıtma ünitesi tekrar kapatılır.

Oda Termostatı soğutma modunda çalıştırılıyorsa sıcaklıktaki ani yükselme göz önüne alınır.

Bu özellik, Oda Termostatı ayarlarından etkinleştirilebilir/devre dışı bırakılabilir.

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "DP" menüsü görüne kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- "DP" menüsünde iken "+" ya da "-" tuşlarını kullanarak "On" veya "Off" seçeneğini seçiniz ve "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Ayarları kaydederek çıkmak için cihaz kapanana kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Yapmış olduğunuz ayarlar kaydedilmiştir. Cihazınızı açtığınızda yapmış olduğunuz ayar ile çalışacaktır.



FABRİKA AYARLARINA SIFIRLAMA

Oda Termostatınızı varsayılan fabrika ayarlarına sıfırlayabilirsiniz. Bu işlem mod sıcaklık değerlerini, kalibrasyon ayarını, ısıtma/soğutma seçeneğini ve histerezis ayarlarını fabrika ayarına sıfırlar. Oda Termostatınızı fabrika ayarına sıfırlamak için:

- Cihazınız kapalı iken "Açma/Kapama" tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- "r-5 t" menüsü görüne kadar "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- "r-5 t" menüsünde iken "+" veya "-" tuşlarını kullanarak "55" seçeneğini seçiniz ve "Açma/Kapama" tuşuna basınız.
- Cihazınız kapanacak ve fabrika ayarlarına sıfırlanacaktır.

MOD AYARI

Oda Termostatında 2 adet mod vardır. Bunlar Konfor Modu " " ve Ekonomi Modu'dur " ". Modlar kullanıcının önceden ayarladığı sıcaklıklara göre çalışır.

- Konfor modu sıcaklık değeri değiştirilmek için;
- Konfor modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza çıkan Konfor Modu sıcaklık değeri "+" veya "-" tuşlarına basarak değiştiriniz.
- Yaptığınız ayarın kaydedilmesi için Konfor modu tuşuna bir defa basınız veya 10 saniye bekleyiniz.

Ekonomi modu sıcaklık değeri değiştirmek için;

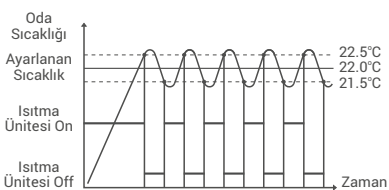
- Ekonomi modu tuşuna 3 saniye basılı tutunuz.
- Karşınıza çıkan Ekonomi Modu sıcaklık değeri "+" veya "-" tuşlarına basarak değiştiriniz.
- Yaptığınız ayarın kaydedilmesi için Ekonomi modu tuşuna bir defa basınız veya 10 saniye bekleyiniz.

Oda Termostatını manuel kullanmak için "+" ve "-" tuşlarını kullanabilirsiniz.

ODA TERMOSTATI ÇALIŞMA MANTIĞI

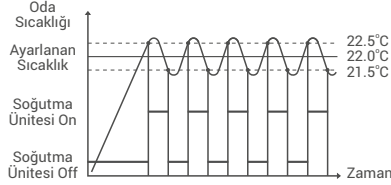
Isıtma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız ısıtma ünitesinin çalışmasını durdurur. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse ısıtma ünitesini çalıştırır. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Soğutma Modu

Oda Termostatınız son 40 saniyede bulunduğu ortamın sıcaklık ortalamasını baz alır. Eğer ortam sıcaklığı ayarladığınız histerezis pozitif sıcaklık değerinin üzerine çıkarsa Oda Termostatınız soğutma ünitesini çalıştırır. Histerezis negatif sıcaklık değerinin altına düşerse soğutma ünitesinin çalışmasını durdurur. Böylece ortam sıcaklığının belli bir aralıkta kalmasını sağlar.



Oda Termostatınız Modeme her 3 dakikada bir son durumunun sinyalini gönderir. Böylece Oda Termostatınızla Modeminiz senkronize bir şekilde çalışır. Modem 22 dakika boyunca Oda Termostatından sinyal alamazsa bağlantının koptuğuna karar verir ve güvenlik amacıyla elektrik kesilmesi sonrasında elektriğin geri geldiği durumlarda Modem Oda Termostatından "aç" komutu gelene kadar ısıtma/soğutma ünitesini çalıştırmaz. Ancak bu durumda Oda Termostatı normal çalışmasına devam ediyorsa Modem 3 dakikada bir durum sinyalı gönderdiği için herhangi bir müdahaleye gerek kalmadan düzgün çalışmaya devam edecektir.

SIKÇA SORULAN SORULAR

- Oda Termostatını ısıtma/soğutma ünitemle uyumlu mu?
- Isıtma/soğutma ünitenizin on-off bağlantıları bulunuyorsa Oda Termostatınız uyumludur. Isıtma/soğutma ünitenizle ilgili bilgiyi ısıtma/soğutma ünitenizin kullanım kılavuzundan veya ısıtma/soğutma ünitesinin servisinden öğrenebilirsiniz.
- Isıtma/soğutma ünitesine Modemin bağlantısını nasıl yapacağım?
- Modem ile ısıtma/soğutma ünitesinin bağlantısının mesleki yeterliliği sahip kişiler tarafından yapılmasını tavsiye ederiz.
- Modem -ısıtma/soğutma ünite bağlantısı için 2x0,75 mm kablo yeterli olacaktır.
- Isıtma/soğutma ünitesinin kullanım kılavuzunda yer alan oda termostatı bağlantı klemenslerine kablo çiftinin bir ucunu bağlayınız.
- Kablo çiftinin diğer ucunu "MODEM BAĞLANTI ŞEMASI" bölümünde gösterildiği gibi Modem içerisinde yer alan klemensin COM ve NO girişlerine bağlayınız.
- Kablo uçlarının yönü fark etmemektedir.

UYGUNLUK BEYANI

Merkezi ve üretim yeri, Fatih Mah. 1188 Sk. No:13/A Sarıncı - Gazimür - İZMİR - TÜRKİYE adresinde olan ISIPARK İÇ VE DIŞ TİC. İNŞ. İSİTMA SİSTEMLERİ OTO. SAN. A.Ş. firması aşağıda adı ve özellikleri verilen CE ile işaretlenmiş ürünün, belirtilen direktif hükümlerini kapsadığını beyan eder.

Marka : RedBlue
Ürün Adı : RB10 SMART
Ürün Tipi : Akıllı Oda Termostatı

ISIPARK tarafından üretilen ve yukarıda detayları belirtilen ürün, kablosuz olarak 2.4 Ghz frekansında internete bağlanır ve belirli aralıklarla sıcaklık ve durum bilgilerini internet üzerindeki sunucuya paylaşıp.

Uyumlu Direktifler:

Telsiz ve Telekomünikasyon Terminal Ekipmanları Yönetmeliği 2014/53/EU (R&TTE/REDEN 301 489-1 V2.1.1:2017, EN 300 220-1 V3.1.1:2017, EN 301 489-3 V2.1.1:2017, EN 300 220-2 V3.1.1:2017, EN 62479:2010) Elektromanyetik Uyumluk Yönetmeliği 2014/30/EU (EMCEN 61000-6-3:2007+A1:2011, EN 61000-6-1:2007) Alçak Gerilim Yönetmeliği 2014/35/EU (LVD EN 60730-2-9:2010, EN 60730-1:2011)

Ek bilgi: Bahsi geçen ürün on/off çıkışı olan kombilerle birlikte kullanılabilir ve direktiflere uyumluluk yalnızca ürünü kapsar. ISIPARK, sistemin tamamının direktiflere uyumluluğundan sorumlu değildir. Onayımız alınmadan ürün üzerinde değişiklik yapıldığında bu beyan geçerli değildir.



GARANTİ ŞARTLARI

1-Cihazlar ve aparatların garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlar ve üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.

2-Cihazlar ve aparatlar firmamızda çalışır durumda müşteriye teslim edilir. Yerinde devreye almak servis ücretine tabidir.

3-Garanti dahil kapsamında bulunan cihazlar ve aparatların onarımı, firmamızın anlaşmalı olduğu taşıma şirketi ile gönderilmesi sonucu firmamızda gerçekleştirilir. Yerinde servisinde, servis personelinin ulaşım, konaklama gideri müşteriye aittir. Yolda geçen mesai süresi bedeli servis ücretine eklenecek tahsilatı peşin yapılır.

4-Cihazlar ve aparatların bakımı firmamızda yapılır. Cihazlar ve aparatların bakım için firmamızda geliş-gidiş ulaşım ve taşıma ücretleri müşteriye aittir.

5-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların arızalanması durumunda, arızanın müşteri ya da üretici hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığı firmamızda test edilir, firmamızın düzenleyeceği raporla bildirilir.

6-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların üretici kaynaklı hatalarının tespiti durumunda, müşteri değişim talebinde bulunabilir veya ürün bedelini aşmadığı takdirde, cihazlar ve aparatların onarım masraflarının tamamen üretici tarafından karşılanarak onarılmasını isteyebilir.

7-Garanti süresi devam eden cihazlar ve aparatların hatalarının müşteri kaynaklı olması tespiti durumunda, tüm masraflar müşteriye aittir.

8-Müşteri, garanti süresinin başladığı tarihten itibaren cihazlar ve aparatlarda bulunan ayarlardan haberdar olduğunu belirtmezse veya haberdar olmasının beklendiği durumlarda 6. Maddeden yararlanamaz.

9-Cihazlar ve aparatların kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

10-Cihazlar ve aparatları, müşteri tarafından darp edilir, kırılır veya çizilirse garanti kapsamı dışındadır.

11-Üretici firmanın onayı olmadan, başka marka ve modellere ait cihazlar ve aparatların kullanılması sonucu oluşan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

12-Pil akması ve asidik / rutubetli ortamlarda çalışıp paslanma, oksitlenme ve sıvı temasından dolayı oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.

13-Ürünün uzun süre (15 günden fazla) kullanılmadığı durumlarda pilleri çıkarınız. Aksi halde oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır.

14-Cihazlar ve aparatların nakliyesi esnasında meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır. Müşteri isterse nakliye sigortası yaptırabilir.

15-Şebeke geriliminden / hatalı elektrik tesisatından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.

16-Yangın, sel, deprem vs. gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan arızalarda cihazlar ve aparatlar garanti kapsamı dışındadır.

17-Cihazların ve aparatların bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.

18-Cihazlar ve aparatların garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçmez. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 20 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

19-Tüketicinin onarım hakkını kullanımına rağmen malın;

-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekliliği kılması,

-Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

-Firmamızın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayi, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamininin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumunda bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

20-Müşteri, şikayet ve itiraz başvurularını tüketici mahkemelerine veya tüketici hakem heyetlerine yapabilir.

21-Garanti belgesi, garanti süresi boyunca müşteri tarafından saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Kaybolması durumunda cihazlar ve aparatların onarım ve değişimleri ücreti karşılığında yapılacaktır.

GARANTİ BELGESİ

Firmanın

Unvanı: Timpas Isıtma Soğutma Sistemleri

Adresi: Yunus Emre Mh. 7513/2 Sk. No:2E

Pınarbaşı - Bornova / İZMİR

Telefonu: +90 (232) 459 4004

Faks: +90 (232) 459 9899

E-Posta: info@redblue.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Akıllı Oda Termostatı

Markası: RedBlue

Modeli: RB10 SMART

Garanti Süresi: 2 Yıl

Azami Tamir Süresi: 20 Gün

Bandrol ve Seri No:

Satıcı Firmanın

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslimat Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın

Cinsi: Akıllı Oda Termostatı

Markası: RedBlue

Modeli: RB10 SMART

STAMP

TİMPAS, ürün özellikleri ve kullanım kılavuzuyla ilgili değiştirme ve geliştirme hakkını saklı tutar.
*Tüm değişiklikler için www.redblue.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz.